# Вопрос:

Правда ли, что пластиковая крышка не выдерживает давления пара и при готовке лопается?

# Ответ:

1) Крышка мультиварки состоит из двух элементов: металлической основы и пластиковой накладки. Пластиковая накладка выполняет декоративную функцию. Давление внутри мультиварки полностью сдерживает прочная металлическая основа. Вы можете посмотреть демонстрационное видео на официальном канале Oursson в Youtube.

2) Как и любое устройство из пластика, крышка может сломаться. Основная причина поломки крышки мультиварки заключается в несоблюдении правил эксплуатации. Крышка мультвиварки открывается без усилий. Если необходимо прикладывать усилия для открытия, то это значит, что пар не выпущен и сработал блокиратор. Вы можете посмотреть демонстрационное видео о том, как правильно открывать мультиварку после готовки, на официальном канале Oursson в Youtube.

3) На сегодняшний день 0,2% пользователей обратилось в авторизированные сервисные центры с подозрением на трещину в крышке. Всем обратившимся пользователям были бесплатно выданы новые крышки.

4) Поскольку установить истинную причину поломки пластикового изделия невозможно, а крышка является неотъемлемым элементом мультиварки, то все крышки меняются в сервисных центрах бесплатно.

Прочная металлическая основа крышки мультиварки обеспечивает возможность создавать высокое давление во время готовки.